
PROCEDURE – POLITIQUE CONFIDENTIALITE DES DONNEES

Date de mise-à-jour : 30/01/2019 - Date d'application : 07/02/2019

1. Objet du document :

Ce document définit les règles de récupération, de stockage, de protections, de suppression des données personnelles des personnes prospects ou clients de l'école EKIVIE en complément des règles de gestion des documents en place chez EKIVIE et définit dans la PROC- gestion-documentaire.

2. Population concernée par ce document :

Ce document est applicable à toutes les collaborateurs interne en contact avec les données personnelles des clients d'EKI-VIE.

3. Règles et Prérequis :

-Être sensibilisé au fonctionnement interne d'EKI-VIE

-Avoir un compte sur l'outil DROPBOX pour accéder aux ressources partagées où sont stockés les données personnelles

-Avoir les droits adaptés pour l'accès au document.

4. Exigences des Organismes d'Accréditation à prendre en compte : N.A

5. Exigences légales à prendre en compte :

Règlementation européenne sur RGPD (Registre Général de Protection des Données) de mai 2018

6. Élément de la procédure :

a. Éléments déclencheurs

Toute récupération, stockage, modification, suppression, enregistrement, archivage de données personnelles d'utilisateur d'EKI-VIE (prospect ou stagiaire client)

b. Éléments de sortie et Résultats à obtenir

Sortie : des données recueillies, stockées, et gérées façon conforme et réglementaire.

c. Périodicité

Selon l'élément déclencheur

d. Points de contrôle et escalade

Audit

Les Données Personnelles

1. Quels sont les fichiers et les données personnelles recueillies ?

On distingue 2 phases de contacts entre Eki-Vie et ses contacts :

- Durant les actions de communication (salons professionnel, conférences, ...) où le contact s'établit avec un « prospect ». : c'est-à-dire un éventuel futur stagiaire qui souhaite avoir un contact et un échange d'informations afin de prendre une décision.

→ Pour garder le contact, il faudra conserver les informations personnelles (coordonnées) du prospect, à sa demande, au sein d'un fichier contact simple Excel titré « Liste salon xx année » et répertoriant : Nom, Prénom, adresse et mail.

- Lorsqu'il souhaite une inscription, ce prospect devient alors « stagiaire ». Afin de procéder à l'inscription, un certain nombre d'échange de document administratif sera nécessaire (devis, contrat de formation professionnelle, ...). De même, afin de suivre l'évolution de son cursus de certifications, des informations devront être historisées. Certaines informations sont collectées afin de répondre aux exigences des organismes partenaires (Datadock, Fédération, norme...)

→ Pour suivre « le dossier stagiaire », il sera alors nécessaire de suivre ces informations personnelles et les inscriptions dans un fichier Excel Complexe titré « Gestion des sessions [année] ». En tant que stagiaire, il est nécessaire de conserver les informations personnelles et d'inscription : Nom, Prénom, Adresse, Code Postal -Ville, Téléphone, Mail, Date Inscription, Contrat Formation, Type de Payeur, Nombre d'heure de formation 2015/2016/2017/2018/2019, Date Examen, Certifié ? Nom Payeur, Adresse Payeur, Code Postal -Ville Payeur, Téléphone Payeur, Mail Payeur

2. Comment sont recueillies les données ?

Les données sont recueillies par la saisie par la personne elle-même sur les fiches contact Salon, puis sur les formulaires d'inscription.



FICHE CONTACTS SALON BIEN-ÊTRE DATE :

NOM :
PRENOM :
ADRESSE E-MAIL :
TEL :
ADRESSE N° + RUE :
VILLE + CODE POSTAL :
PROFESSION :

J'autorise EKI-VIE à utiliser mes données personnelles afin de me recontacter et m'informer sur ces produits et offres commerciales



BULLETIN D'INSCRIPTION

LES PREMIERS PAS
Les 30 & 31 mars 2019
Les cours ont lieu à St Arnould-en-Yvelines 78 730
au 18 rue de la Butte

Venez apprendre à utiliser le TEST MUSCULAIRE :
► Pour démarrer une formation de Kinésologue,
► Pour tout thérapeute désirant enrichir sa pratique avec cet outil,
Ce stage vous permettra :
- D'apprendre à tester
- De chercher une émotion
- De libérer les stress en utilisant différentes techniques :
Défussion - Acupressure - Visualisation - Mouvements

NOM :

PRENOM :

ADRESSE :

VILLE :

CODE POSTAL :

ADRESSE MAIL :

TEL FIXE : TEL PORTABLE :

Désirez-vous rester dormir sur place ? OUI NON

15€ pour une chambre seule 10€ pour une chambre double

Combien de nuits ? Du au

Merci de bien vouloir joindre à ce bulletin un chèque de réservation de 50€ à l'ordre de :

EKI-VIE

4, rue du dauphin Couronné - 78730 St Arnould-en-Yvelines

Valérie Fabre 06 50 49 21 20 - ekivie.kinesio@gmail.com - eki-vie.com

TARIF: 110€/jour

3. Le consentement

La saisie des données étant réalisées par la personne elle-même et ayant pour objet que l'on puisse la recontacter, le consentement est donc implicite. Cependant, une case à cocher est également nécessaire afin d'avoir un recueil de consentement traçable.

Comment sont gérées les données personnelles ?

5. Où stockons-nous vos informations ?

Les enregistrements sont conservés sous format électronique sur un emplacement dédié EKI-VIE sur un outil spécifique sécurisé par des règles d'accès et de consultations restreintes au personnel d'EKI-VIE en charge de leur traitement.

6. Partage des Informations Personnelles avec des tiers

Aucune des informations recueillies par EKI-VIE n'est partagée avec des tiers extérieurs à la réalisation de nos prestations.

7. Conservation des données

Dans le cadre de sa démarche commerciale, les données personnelles ne seront conservées que durant 3 ans. Au-delà de 3 ans, les documents contenus dans les répertoires « Archives » et « Old » peuvent être détruit.

8. Sécurité

L'ensemble des mesures de sécurisation des données sont mises en place et maintenues à jour sur la totalité des dispositifs d'accès aux données. Sur l'outil, l'option de protection mise en place est l'effacement à distance des données sur un appareil en cas de perte ou de vol des données.

9. Droits afférents à vos données personnelles

Conformément à la réglementation en vigueur, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de vos données.

Vous pouvez également vous opposer ou limiter le traitement des données vous concernant et introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés.

Pour exercer vos droits, vous pouvez adresser une demande expresse accompagnée d'un justificatif d'identité valide à EKI-VIE :

Par voie postale : 4 rue du Dauphin Couronné 78730 Saint-Arnoult-en-Yvelines

Par courriel : ekivie.kinesio@gmail.com

Par téléphone : +33 6 50 49 21 20 accessible du Lundi au Vendredi de 09h à 18h.